

Содержание

Введение	7
Как организована эта книга	8
Соглашения, используемые в книге	10
Глава 1. Устранение неисправностей Windows XP	13
«Оздоровление» Windows	14
Удаление старых и неиспользуемых программ	15
Очистка содержимого жесткого диска	23
Дефрагментация диска	24
Автозагрузка Windows	26
Чистка системного реестра	28
Восстановление системы	32
Системные службы	34
Что делать, если Windows не загружается	36
Глава 2. Переустановка Windows XP	39
Подготовка к переустановке	39
Проверка жесткого диска	40
Резервное копирование данных и параметров Windows	41
Мастер переноса файлов и параметров	43
Копирование данных Outlook Express	47
Копирование важных данных вручную	48
Подготовка драйверов к переустановке	49
Последние приготовления	53
Приступаем к делу	54
Первый этап переустановки	54
Второй этап переустановки	62
Глава 3. Установка Windows XP	69
Начало установки	69
Первая стадия установки	71
Вторая стадия установки	76
Активация Windows	87
Автоматическая установка Windows XP	89

Глава 4. Настройка Windows XP	93
Первые шаги	93
Установка драйверов	93
Настройка рабочего стола	99
Настройка отображения файлов и папок	108
Свойства системы	111
Вкладка Общие	112
Вкладка Имя компьютера	112
Вкладка Оборудование	113
Вкладка Дополнительно	113
Вкладка Автоматическое обновление	116
Вкладка Восстановление системы	117
Настройка электропитания	118
Подключение к Интернет	120
Настройка подключения	123
Глава 5. Безопасность Windows XP	127
Основные угрозы	127
Работа с учетными записями	129
Создание учетной записи	130
Настройка учетной записи	131
Использование разрешений доступа	133
Настройка доступа к файлам	134
Разрешения доступа к папкам	136
Наследование разрешений	138
Типы разрешений	139
Защита общедоступных ресурсов	141
Антивирусные программы	143
Особенности работы антивируса	144
Брандмауэры	148
Брандмауэр Windows	151
Глава 6. Восстановление Windows XP	153
Служба восстановления Windows XP	153
Восстановление Windows XP	155

Содержание	5
Создание точки восстановления	157
Автоматическое восстановление системы	158
Подготовка к восстановлению	159
Восстановление Windows с помощью ASR.....	160
Консоль восстановления	162
Работа с консолью восстановления	166
Создание образа операционной системы.....	167
Работа с Acronis True Image	168
Резервирование данных.....	170
Создание образа.....	174
Восстановление образа или данных	175
Глава 7. Работа в Интернет.....	181
Подключение к Интернет.....	181
Настройка параметров подключения.....	182
Программа Internet Explorer	185
Просмотр Web-страниц.....	190
Настройка Internet Explorer.....	197
Предметный указатель	201

Глава 1

Устранение неисправностей Windows XP

Итак, приобретен компьютер, установлена Windows XP, и наступают трудовые будни пользователя. Установка множества программ и утилит, различные игры, работа в Интернет, подключение разнообразных устройств, печать документов, модернизация компьютера, будь-то приобретение новой клавиатуры или нового процессора, — все это берет на свои плечи Windows XP. И в один не очень прекрасный момент пользователь вдруг замечает, что с его компьютером происходит что-то неладное. Программы, которые когда-то запускались мгновенно, теперь открываются несколько минут. Увеличилось время загрузки Windows, а некоторые программы и вовсе перестают запускаться. Более того, все чаще и чаще операционная система выдает на экран различные сообщения об ошибках, связанные как с работой определенной программы, так и службами самой Windows. Наконец, ужас любого пользователя — «синий экран смерти» или BSOD (Blue Screen of Death) также может показать свое уродливое синее лицо и тогда ничего не останется, как надеяться, что несохраненные документы остались невредимыми и что это больше никогда не повторится. Не стоит и вспоминать о заражении компьютера вирусом, ведь в таком случае зачастую ничего больше не остается, как, вздохнув, отформатировать жесткий диск и начать установку Windows XP заново.

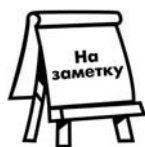
Вам знаком этот сценарий? Быть может, ваш компьютер миновала сия горькая чаша, и он работает как всегда. Но, задумайтесь — так ли быстро реагирует Windows на ваши действия, как сразу после ее установки? Насколько быстро запускаются программы? Стали ли появляться какие-то сообщения об ошибках? А если да, что с этим можно сделать?

Очень часто пользователи видят единственный способ решения проблемы в переустановке Windows XP. Действительно, этот кардинальный метод поможет обновить ваш компьютер и вдохнуть в него

новую жизнь, о чем мы поговорим в главах 2 и 3, но, быть может, не стоит спешить? Можно ли что-то сделать, не прибегая к переустановке Windows? В этой главе вы узнаете о том, каким образом можно оптимизировать работу Windows и вернуть ей былую мощь и эффективность.

«Оздоровление» Windows

Работая с компьютером, вы рано или поздно заметите, что система начинает работать все медленнее и медленнее, особенно если вы часто экспериментируете с программами, устанавливая и удаляя их. Это происходит в основном потому, что каждый раз при установке новых программ в систему добавляются новые настройки, дополнительные библиотеки, драйверы и т.д. Даже если вы затем корректно удалите программу встроенными средствами Windows, многие настройки и некоторые файлы могут остаться на диске. Видимо, программисты считают, что в этом нет ничего плохого, и эти файлы могут пригодиться, когда вы будете устанавливать эту же программу в следующий раз. Однако накопившиеся записи в системном реестре существенно увеличивают его размер, а некоторые параметры даже могут конфликтовать друг с другом. Не менее успешно могут замедлять работу компьютера различные модули и системные службы, не нужные в данный момент или вообще оставшиеся от давно удаленных программ. И, конечно, не стоит забывать, что по мере заполнения диска файлы становятся все более и более фрагментированными. Это значит, что части файла физически могут находиться в разных областях диска. Тогда при чтении головкам жесткого диска придется намного больше позиционироваться, увеличивая тем самым среднее время доступа к файлу.



Фрагментация диска снижает общую производительность компьютера. Когда файл разбит на фрагменты, при его открытии компьютер должен найти все его части на жестком диске и собрать их вместе. При этом весьма существенно увеличивается время доступа к файлу и, следовательно, снижается быстродействие Windows.

В такой ситуации просто необходимо провести комплекс «оздоровительных процедур» для вашего компьютера, включающий в себя удаление старых и неиспользуемых программ, удаление старых файлов и параметров, дефрагментацию жесткого диска и многое другое.

Самым сложным в этом перечне, безусловно, является удаление старых и ненужных файлов. Дело в том, что такая процедура не может быть полностью автоматизирована и требует ручного удаления с кропотливым анализом записей и файлов. А это, в свою очередь, требует знания внутренней структуры Windows, так как бездумное изменение параметров или удаление файлов может оказаться губительным для стабильности и функциональности операционной системы. В любом случае ручная «чистка» Windows является трудоемким процессом, не гарантирующим положительный результат.

Чтобы избавить пользователя от этой непосильной ноши, в настоящей главе рассказывается о том, как можно удалить ненужные файлы и папки, не нарушая целостности структуры Windows, с помощью специальных программ и методов.

Удаление старых и неиспользуемых программ

Первым делом попробуйте заглянуть в окно **Установка и Удаление программ** (выбрав команду **Пуск**⇒**Панель Управления**⇒**Установка и удаление программ**). Возможно, вы заметите в открывшемся окне некоторые забытые программы, которые вы установили давным-давно и с тех пор не используете. Если программа действительно вам не нужна и вы в этом абсолютно уверены — лучше удалите ее. При этом Windows подскажет, как часто вы пользуетесь данной программой и когда последний раз ее запускали (рис. 1.1).

В окне утилиты **Установка и удаление программ** представлен список всех программ и утилит, установленных в Windows XP с момента ее инсталляции. Для каждой программы указан размер, время последнего запуска и частота вызова. По последней характеристике можно сделать вывод о том, насколько вам нужна эта программа. Всего существует три типа частоты вызова, которые рассматриваются далее. Следует учитывать, что частота вызова анализируется на основании того, сколько раз была запущена та или иная программа в течение месяца.

- ◆ **Редко.** Программа выполняется редко или вообще не выполняется.
- ◆ **Иногда.** Программа выполняется время от времени.
- ◆ **Часто.** Программа выполняется часто.

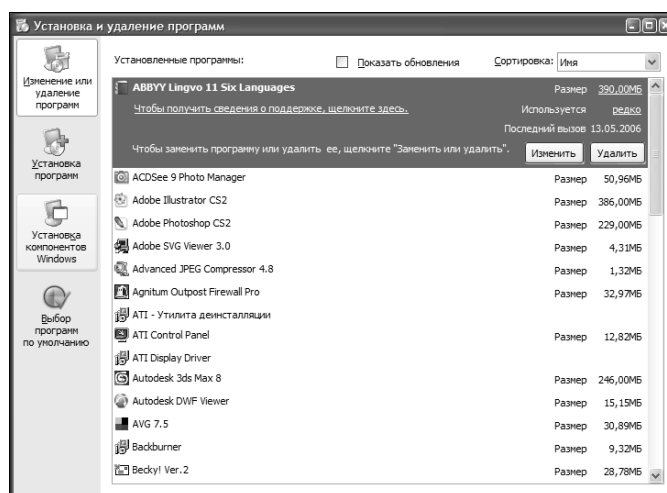


Рис. 1.1. Окно утилиты *Установка и удаление программ*

Просмотрите внимательно программы, для которых указано значение **Редко** — действительно ли они вам нужны или, как это часто бывает, они были установлены и благополучно забыты?

Рассмотрим подробнее окно утилиты. В верхней панели можно установить флажок **Показать обновления**, для того чтобы просмотреть список обновлений, установленных для различных программ. Например, для пакета Windows Office 2003 в настоящее время вышло уже два обновления (Service Pack), и установка флажка позволит выяснить, какие обновления были установлены для всех программ Windows.

Список **Сортировка** позволяет провести классификацию программ согласно их имени, размеру, частоте вызова и времени последнего вызова. Само собой, с помощью этого списка можно быстро выяснить, к примеру, какая программа запускалась реже всего.



Ни в коем случае не удаляйте обновления! Любые обновления, выпускаемые для различных программ, призваны исправить обнаруженные в работе программ ошибки, а также возможные проблемы, связанные с безопасностью как самой программы, так и всей системы в целом.

Утилита **Установка и удаление программ** обладает рядом недостатков и обычно не пользуется особой популярностью среди пользователей. Одна из причин — чрезмерная медлительность этой утилиты.

Ее запуск на компьютере с не особо быстрым жестким диском и большим количеством программ может затянуться на минуту и более, что очень раздражает в том случае, когда приходится часто устанавливать и удалять программы. Именно поэтому можно найти множество программ от сторонних разработчиков, способных заменить неповоротливую утилиту **Установка и удаление программ**. Ряд этих программ обладает весьма обширными функциональными возможностями, которые помогут пользователю не только в удалении, но и, например, чистке системного реестра, удалении временных файлов и т.д. Рассмотрим некоторые из этих программ подробнее.

Программа Uninstall Tool

Найти эту замечательную программу можно по адресу http://www.crystalidea.com/?action=show_page&name=utool.

Размер файла программы составляет всего лишь чуть более 300 Кбайт, и сразу после установки она готова к работе. Запуск Uninstall Tool, в отличие от стандартной утилиты **Установка и удаление программ Windows**, происходит практически мгновенно. После запуска в небольшом рабочем окне программы Uninstall Tool будут указаны все программы и обновления, установленные в системе (рис. 1.2).

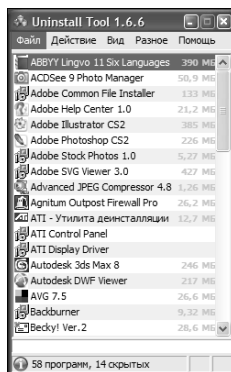


Рис. 1.2. Окно программы Uninstall Tool

К основным преимуществам Uninstall Tool относятся следующие:

- ◆ высокая скорость работы и очень малый размер программы;
- ◆ удобный многоязычный интерфейс;

- ◆ возможность переноса программы на различных носителях, включая флеш-память;
- ◆ возможность просмотра скрытых программ;
- ◆ отображение дискового объема, занимаемого программой;
- ◆ возможность фильтрации списка установленных программ согласно определенным критериям;
- ◆ возможность удаления программ, которые нельзя удалить собственными средствами программы;
- ◆ возможность переименовать название программы в списке;
- ◆ переход к записям системного реестра, связанным с программой, установочной папке и сайту программы;
- ◆ возможность сохранить список установленных программ в формате HTML;
- ◆ возможность запуска утилиты **Установка компонентов Windows** непосредственно из окна программы Uninstall Tool.

Как видите, по сравнению с утилитой **Установка и удаление программ**, программа Uninstall Tool отличается расширенными возможностями и удобством в применении.

Использовать программу Uninstall Tool несложно. Достаточно дважды щелкнуть на интересующей вас программе, для того чтобы начать процедуру ее удаления. В меню **Файл** можно выбрать команду **Сохранить список** для сохранения на жестком диске списка всех установленных программ в формате HTML. В меню **Действие** доступны для выбора команды деинсталляции, удаления программы из списка Uninstall Tool, а также перехода к записям реестра, имеющим отношение к удаляемой программе. Можно также перейти к папке с файлами программы. В свою очередь, меню **Разное** позволит запустить утилиту **Установка компонентов Windows**, обычно доступную только через утилиту **Установка и удаление программ**.

Безусловно, утилиты подобные Uninstall Tool, позволят существенно уменьшить время, затрачиваемое на поиск и удаление ненужных программ. Однако возможности такой утилиты все же ограничены и фактически позволяют только удалить выбранную программу. В то же время на рынке существуют и более функциональные продукты, один из которых рассматривается в следующем разделе.

Программа Your Uninstaller!

Давайте задумаемся о том, зачем вообще нужны различные утилиты для, казалось бы, такой простой задачи, как удаление программы в Windows? Ведь и штатная утилита **Установка и удаление программ** в общем нормально справляется со своей задачей. Действительно, удалить программу можно даже с помощью самой программы — достаточно щелкнуть на значке ее удаления в меню **Все программы (Пуск⇒Все программы)**. Однако есть в этом процессе и свои хитрости.

Что происходит при установке любой программы в Windows? Любая установка включает в себя не только создание папки, в которой будут размещаться рабочие файлы программы, но и соответствующих (зачастую весьма многочисленных) записей в системном реестре, а также различных служебных и временных файлов. Удаление программы традиционным способом — с помощью утилиты **Установка и удаление программ** (или Uninstall Tool) — приводит к тому, что с жесткого диска удаляются только файлы программы, а все вспомогательные файлы, записи реестра и другие модули остаются. В результате увеличивается размер системного реестра, а также нарушается его целостность, что в конечном счете может привести к серьезным нарушениям в работе Windows. Скопление временных и служебных файлов, остающихся после удаления различных программ, приводит к засорению и фрагментации содержимого жесткого диска, что существенно замедляет его быстродействие.

Чем больше программ вы устанавливаете и удаляете, тем более актуальными становятся проблемы фрагментации файлов на жестком диске и разрушения целостности системного реестра. Для решения этой проблемы можно использовать как средства Windows, так и специальные программы, о чем более подробно рассказывается в следующих разделах. Однако разработчики программ здраво рассудили, полагая, что для решения описываемых проблем можно создать утилиту, которая будет не только удалять файлы программы, но и весь «мусор», который после нее остается. В результате появились программы, аналогичные Your Uninstaller!, рассматриваемой в этом разделе (рис. 1.3).



Рис. 1.3. Окно программы Your Uninstaller!

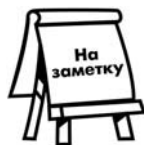
Эта программа обладает рядом уникальных возможностей, для реализации которых в Windows пришлось бы использовать сразу несколько отдельных утилит. Познакомимся с ними подробнее.

- ◆ Для удаления программы достаточно дважды щелкнуть на ее значке в основном окне Your Uninstaller!.
- ◆ После установки Your Uninstaller! на рабочем столе размещается значок в виде мусорной корзины. Для удаления программы достаточно перетащить значок любой программы на этот значок.
- ◆ Иногда бывает, что программа не была удалена должным образом, поэтому она остается в списке установленных программ, несмотря на то что запуск программы невозможен. Для удаления такой программы и связанных с ней файлов достаточно щелкнуть правой кнопкой мыши на ее значке и выбрать команду **ClearIt!** (Очистка).
- ◆ Чтобы удалить все записи системного реестра и временные файлы, связанные с поврежденной программой, щелкните на значке программы правой кнопкой мыши и выберите команду **AutoFix** (Автоматическое исправление).

- ◆ Зачастую в системе с сотнями установленных программ весьма непросто найти программу, которую нужно удалить. В Your Uninstaller! для этого достаточно нажать клавиши <Ctrl+F> или щелкнуть на кнопке **Search** (Поиск), после чего ввести имя программы или его фрагмент. В окне поиска щелкните дважды на имени программы, и ее значок будет перенесен в основное окно программы.
- ◆ Щелкните на значке программы правой кнопкой мыши и выберите команду **Detail** (Свойства), для того чтобы просмотреть параметры установленного приложения. В открывшемся окне будут указаны размер программы, время ее установки и путь к установочным файлам.

Как уже было сказано, основное преимущество Your Uninstaller! перед аналогичными программами — возможность очистки реестра и содержимого жесткого диска от следов «жизнедеятельности» программы. Но на этом возможности Your Uninstaller! не заканчиваются. Кроме удаления программ, Your Uninstaller! позволяет выполнять такие действия.

- ◆ Анализировать программы, которые запускаются во время загрузки Windows. Часто бывает, что та или иная программа размещается в списке автозагрузки Windows, замедляя тем самым время запуска операционной системы, в то время как в автозапуске такой программы нет насущной необходимости. Щелкните в окне Your Uninstaller! на значке **StartUp** (второй значок справа), чтобы открыть окно, содержащее список программ, запускаемых вместе с Windows. Для того чтобы запретить загрузку программы, снимите соответствующий флажок (рис. 1.4).



Подробнее об автозагрузке Windows рассказывается далее в этой главе, в разделе «Автозагрузка Windows».

- ◆ Щелкните на третьем значке слева, чтобы перейти в окно **Temporary File Remover** (Удаление временных файлов). В этом окне можно запустить сканирование жесткого диска, в результате которого будут обнаружены все временные и ненужные файлы, а также файлы, подлежащие удалению. После щелчка на кнопке **Scan** (Сканирование) выберите диски, для которых

будет проводиться сканирование, и щелкните еще раз на кнопке **Scan**. После того как программа предоставит результаты своей работы, щелкните на кнопке **Delete All** (Удалить все).

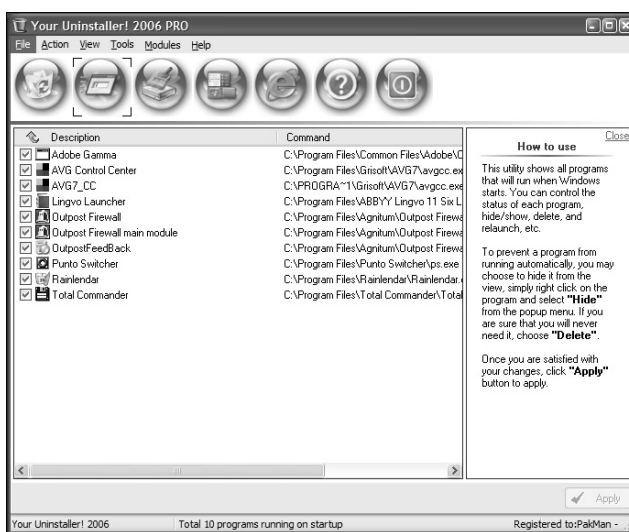
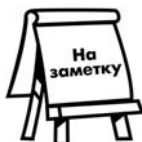


Рис. 1.4. В этом окне представлен список автозагрузки Windows

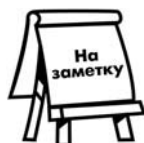


Предположим, вы просканировали систему и обнаружили множество старых и ненужных файлов. Однако не спешите их удалять и просмотрите еще раз список файлов. Возможно, в нем окажутся файлы или папки, которые еще могут вам пригодиться.

- ◆ Щелкните на средней кнопке в панели инструментов Your Uninstaller!. В открывшемся окне можно указать программы, которые не должны отображаться в меню **Пуск** Windows.
- ◆ Щелкните на кнопке с изображением значка обозревателя Internet Explorer (вторая справа). В открывшемся окне можно указать, какие именно элементы должны содержаться в контекстном меню Internet Explorer. Это меню выводится щелчком правой кнопкой мыши в окне Internet Explorer.

Кроме перечисленных возможностей Your Uninstaller! позволяет сохранить и распечатать список установленных в Windows программ,

а также заменить их значки любыми другими. Как видите, в отличие от утилиты **Установка и удаление программ** программа Your Uninstaller! позволяет выполнять ряд профилактических мероприятий, способных существенно оптимизировать работу Windows.



К программам, обладающим такими же возможностями, как Your Uninstaller!, также относятся программы Advanced Uninstaller, Absolute Uninstaller и некоторые другие.

Очистка содержимого жесткого диска

В предыдущем разделе при рассмотрении возможностей программы Your Uninstaller! уже упоминалась необходимость очистки жесткого диска. Активно работая с компьютером, вы станете замечать, что на жестком диске остается все меньше и меньше свободного места. Это связано не только с тем, что вы устанавливаете новые программы, создаете новые файлы и т.д. Даже во время нормальной работы на жестком диске создается большое количество временных файлов. Обычно они необходимы для работы самой Windows или прикладных программ и удаляются, когда необходимость в них отпадает.

Однако в некоторых случаях программа может «забыть» удалить временные файлы в результате сбоя или некорректного завершения работы. Такие «забытые» временные файлы, накапливаясь, могут занимать существенный объем на диске, который доходит порой до нескольких гигабайтов. Другим источником временных файлов является ваш обозреватель Интернет. Дело в том, что во время просмотра Web-страниц обозреватель Интернет сохраняет на диске (т.е. *кэширует*) Web-страницы целиком или отдельные их элементы, чтобы ускорить их загрузку в следующий раз. Со временем этот кэш может разрастаться до существенных размеров.

Утилита **Очистка Диска** (для ее вызова выберите команду **Пуск**⇒**Все программы**⇒**Стандартные**⇒**Служebные**⇒**Очистка диска**) позволяет очистить ваш диск от различных временных файлов. Непосредственно после запуска вам будет предложено выбрать диск для очистки, а затем утилита проведет поиск ненужных файлов по выбранному диску, представив результат в следующем окне (рис. 1.5).

В окне **Удалить следующие файлы** перечислены файлы и папки, подлежащие удалению. В нижней области окна программы представлено

краткое описание каждого файла, папки или группы файлов. Если вы хотите убедиться, что не удалите ничего лишнего, содержимое каждой группы файлов можно просмотреть, щелкнув на кнопке **Просмотр файлов**, предварительно выбрав соответствующую группу из списка. Перейдя на вкладку **Дополнительно**, можно запустить программу **Установка компонентов Windows**, утилиту **Установка и удаление программ** (щелкнув на кнопке **Очистить** в панели **Установленные программы**), а также удалить ненужные точки восстановления. Подробнее о точках восстановления мы поговорим позднее.

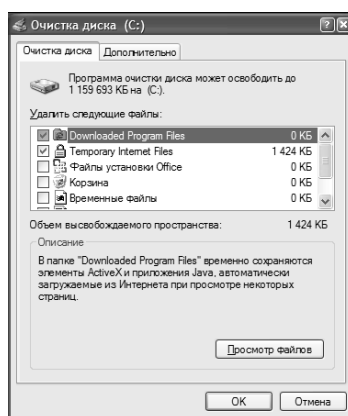


Рис. 1.5. Окно утилиты *Очистка диска*

Дефрагментация диска

Одной из основных причин объективного замедления работы компьютера является фрагментация жесткого диска. Хорошим примером фрагментированного файла может служить газетная статья. Представим, что заголовок и начало статьи находятся на первой странице, продолжение — где-нибудь в середине, а заканчивается она уже на «задворках». То же происходит и с файлами на жестком диске. На оптимизированном жестком диске с минимальной фрагментацией каждый файл представляет собой непрерывный сегмент данных в виде физически последовательно расположенных секторов.

В процессе работы, когда вы удаляете ненужные файлы, на жестком диске образуются свободные области, окруженные простран-